



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach

Gliwice, dnia 22 października 2024 r.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ ORZESZE	
DATA WPLYWU	28. 10. 2024
L.Dz.	02.104.04
Podpis	MA

Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej
ul. Wieniawskiego 4
43-180 Orzesze

znak sprawy: C.RZT.70.83.2024.SH

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej z siedzibą w Orzeszu (43-180), przy ul. Wieniawskiego 4, który wpłynął do tut. organu regulacyjnego w dniu 29 lipca 2024 r., **zatwierdzam taryfę za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Orzesze na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzzwoś w dniu 29 lipca 2024 r. na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej z siedzibą w Orzeszu (43-180), przy ul. Wieniawskiego 4 zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Orzesze na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzenia taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy w dniach 1 sierpnia 2024 r. i 2 września 2024 r. oraz do Burmistrza Miasta Orzesze w dniu 1 sierpnia 2024 r. w trybie art.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Wnioskodawca oraz Burmistrz Miasta Orzesze udzielił odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 4 października 2024 r., znak: C.RZT.70.83.2024.SH działając w trybie art. 10 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 Kodeks postępowania administracyjnego o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony, a mianowicie:

- brak wystarczającego uzasadnienia zmian warunków ekonomicznych, które mają wpływ na wzrost ścieków oraz brak wystarczających działań w celu optymalizacji kosztów, a tym samym ochrony odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen za świadczoną usługę
- błędne przyjęcie okresu obrachunkowego
- brak wystarczającego wyjaśnienia dla przyjętych poszczególnych pozycji kosztowych, brak szczegółowych kalkulacji skąd wyszły wartości przyjęte do taryfy oraz proponowane wzrosty cen i stawek opłat abonamentowych
- brak wystarczającego uzasadnienia i udokumentowania dla zaplanowanych kosztów wynagrodzeń wraz pochodnymi
- nieprawidłowe zaplanowanie kosztów dotyczących energii elektrycznej
- brak wystarczającego uzasadnienia i udokumentowania dla zaplanowanych kosztów usług obcych, brak szczegółowej kalkulacji skąd przyjęto określone wysokości ww. kosztów
- nieprawidłowe zaplanowanie kosztów zbiorowego odprowadzania ścieków w związku z dużą różnicą pomiędzy ściekami dopływającymi do oczyszczalni ścieków a ilością ścieków zafakturowanych
- niedoszacowanie kosztów związanych z oddaniem do użytkowania nowej oczyszczalni ścieków w poprzednim wniosku taryfowym.

Korzystając z przysługującego prawa do możliwości wypowiedzenia się i złożenia dodatkowych wyjaśnień, Wnioskodawca pismem z dnia 17 października 2024 r., które wpłynęło do siedziby organu regulacyjnego w dniu 18 października 2024 r., odniósł się do zawiadomienia o zakończeniu postępowania i złożył dodatkowe wyjaśnienia. Przedłożono poprawiony projekt taryfy oraz tabele. Zoptymalizowano koszty eksploatacji i utrzymania w zakresie prowadzonej działalności zbiorowego odprowadzania ścieków. Złożono wyjaśnienia dot. przyjętego okresu obrachunkowego, a także wyjaśnienia dot. poszczególnych pozycji kosztowych.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwos, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 uzwos organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Zgodnie z 104 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usługi w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczoną usługę. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usługi poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. koszty amortyzacji, wynagrodzeń, materiałów, energii, usług obcych, pozostałych kosztów, podatków i opłat.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów odprowadzania ścieków została określona na podstawie zaplanowanej ilości odebranych ścieków oraz planowanych cen jednostkowych ww. usługi.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Orzesze na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z upoważnienia Dyrektora

p.o. Z-CA DYREKTORA

Natalia Janczewska

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, ul. Wieniawskiego 4, 43-180 Orzesze
2. BIP
3. Wydział RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej
ul. Wieniawskiego 4
43-180 Orzesze
tel. (32) 22 13 412

.....
Pieczęć przedsiębiorstwa wod-kan


Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP
z dnia 22.10.2024
znak: C.RZT.70.83.2024


p.o. Z-CA DYREKTORA

Natalia Janczewska

Taryfa

dla zbiorowego odprowadzania ścieków dla Miasta Orzesze na okres 3 lat

Zakład Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej
DYREKTOR

inż. Mariusz Piwowarczyk

.....
(podpis osób reprezentujących przedsiębiorstwo wod-kan)

Orzesze, październik 2024

SPIS TREŚCI

1. Informacje ogólne

2. Rodzaje prowadzonej działalności

3. Rodzaj i struktura taryfy

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej
ul. Wieniawskiego 4
43-180 Orzesze
tel. (32) 22 13 412

Zakład Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej
DYREKTOR
inż. Marusz Piwowarczyk

1. Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zastawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Miasta Orzesze na okres 3 lat.

Taryfy określają także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Przedmiotowy wniosek został opracowany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwanej dalej: *ustawą*, oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej: *rozporządzeniem*.

Ceny i stawki opłat dotyczą odbiorców usług kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Orzeszu.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej realizuje działania w dziedzinie:

1. administrowania budynkami mieszkalnymi, lokalami użytkowymi, budynkami użyteczności publicznej przejętymi w ramach komunalizacji przez Miasto Orzesze stanowiącymi własność gminy,
2. administrowania cmentarzem komunalnym w Orzeszu ,
3. w ramach robót zleconych przez Urząd Miasta Zakład prowadzi działalność usługową

na rzecz miasta w zakresie:

- a) oczyszczania miasta,
- b) utrzymania oraz konserwacji zieleni,
- c) utrzymania i konserwacji pomników pamięci narodowej,
- d) obsługę targowiska miejskiego w Orzeszu,
- e) eksploatację oczyszczalni ścieków w Orzeszu i w Orzeszu Zawiaści wraz z kanalizacją sanitarną,
- f) utrzymywanie obiektów sportowych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie odprowadzenia ścieków taryfy na terenie Miasta Orzesze są taryfami wieloczęłkowymi, zawierającymi jednakową cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzonych

ścieków obejmującymi zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe jak i pozostali odbiorcy usług jak również zróżnicowane stawki opłat abonamentowych. Zakład ustalił taryfę niejednolitą, wieloczonową.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków wyodrębniono dwie grupy odbiorców

Grupa I - gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług, m.in szpitale, szkoły, przedszkola, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie, urzędy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego na podstawie odczytu wodomierza głównego,

Grupa II - gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług, m.in szpitale, szkoły, przedszkola, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie, urzędy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług stosowana będzie taryfa wieloczonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzenie ścieków w okresie 1-12 m-cy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Cena netto [zł]	Cena brutto [zł]
0	1	2	3	4	5
1	Grupa I	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	m ³	11,29	12,19
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/m-c	szt.	7,50	8,10
2	Grupa II	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	m ³	11,29	12,19
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/m-c	szt.	4,90	5,29

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzenie ścieków w okresie 13-24 m-cy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Cena netto [zł]	Cena brutto [zł]
0	1	2	3	4	5
1	Grupa I	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	m ³	11,57	12,50
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/m-c	szt.	7,60	8,21
2	Grupa II	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	m ³	11,57	12,50
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/m-c	szt.	4,95	5,35

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzenie ścieków w okresie 25-36 m-cy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Cena netto [zł]	Cena brutto [zł]
0	1	2	3	4	5
1	Grupa I	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	m ³	11,60	12,53
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/m-c	szt.	7,70	8,32
2	Grupa II	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	m ³	11,60	12,53
		Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/m-c	szt.	5,00	5,40

Zgodnie z § 2 pkt 2 rozporządzenia do cen netto i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8 %.

Przy kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej stałej -zakład uwzględnił niezbędne koszty związane z odczytem wodomierzy, rozliczeń należności za ilość odprowadzonych ścieków oraz koszty gotowości do świadczenia usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.



Z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania Zakładu w wodomierze główne ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego na podstawie odczytu wodomierza głównego a w przypadku braku wodomierza głównego ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków w ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 m-cy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są co 2 - miesiące, w którym świadczone były usługi. Odbiorca usług dokonuje zapłatę za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat:

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu takie same uwarunkowania techniczne i technologiczne.

W zakresie obsługi administracyjnej polegającej na dokonywaniu odczytów, sporządzaniu faktur, utrzymywaniu w należytym stanie urządzeń do rozliczeń, ponosimy koszty stałe do obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej.

Koszty te ponosimy niezależnie od tego, czy odbiorca usługi w danym okresie będzie faktycznie odprowadzał ścieki czy też nie.

W zakresie eksploatacji kanalizacji sanitarnej przepompowni i oczyszczalni ścieków:

- prowadzimy konserwację, remonty oraz usuwamy niedrożność sieci oraz awarie,
- zlecamy analizę ścieków,
- prowadzimy bieżącą obsługę klientów.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i

które zostały określone w Regulaminie usług odbioru ścieków świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej uchwalonym przez Radę Miejską w Orzeszu Uchwała nr XXIV/276/20 z dnia. 1.10.2020 r. Zakład odprowadza ścieki na podstawie umowy zawartej na piśmie z dostawcą ścieków. Zakład udostępnia odbiorcy usług: "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków gminy Orzesze" Zakład zapewni kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych prowadząc kilka razy w roku analizę odprowadzania ścieków.

Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej
ul. Wieniawskiego 4
43-160 Orzesze
tel. (32) 22 13 412

Zakład Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej
DYREKTOR
inż. Mariusz Piwowarczyk

